

# ライセンス認証ができない:

## 「ライセンス認証に失敗しました」というエラーが表示される

### 【対策】

インターネットに接続されていない環境でTieredWorksを起動すると、「ライセンス認証に失敗しました」というエラーが発生いたします。ただし、編集を行っていただくことは可能です。

### 【対策】

セキュリティソフトによって認証がブロックされている可能性が考えられます。

ご利用のセキュリティソフトの例外設定に「tieredworks.exe」を設定し、再度お試しください。

**例外設定を行ってもエラーが発生する場合は、セキュリティソフトを切った状態でお試しください。**

### 【対策】

2台以上のPCで同じシリアル番号のTieredWorksをご利用ではないでしょうか。

TieredWorksは1シリアル、1PCでのご利用となります。2台以上のPCでTieredWorksを使用したい場合は追加でライセンスをご購入していただく必要がございますので、ご契約の販売店様にお問い合わせください。

**PCの変更などの理由でTieredWorksをインストールし直す場合には、再度ライセンス認証を行うための手続きが必要となります。弊社サポート、またはご契約の販売店様までご連絡ください。**

### 【対策】

インストールを行ったユーザーアカウントとは別のアカウントでパソコンにログインし、TieredWorksを起動しておりませんか。

TieredWorksは複数のアカウントで使用することは出来ません。

### 【対策】

以前ご利用になっていたPCに、再度TieredWorksのインストールを行ってはいりませんか。

過去にTieredWorksがインストールされていたPCで再度ご利用になる場合、古い情報が残っていることによりライセンス認証が正しく行われないケースがございます。その場合にはデータの削除およびライセンス認証の解除処理が必要となりますので、弊社サポート、またはご契約の販売店様までご連絡ください。

一意的なソリューション ID: #1018

製作者:

最終更新: 2014-05-16 06:01