

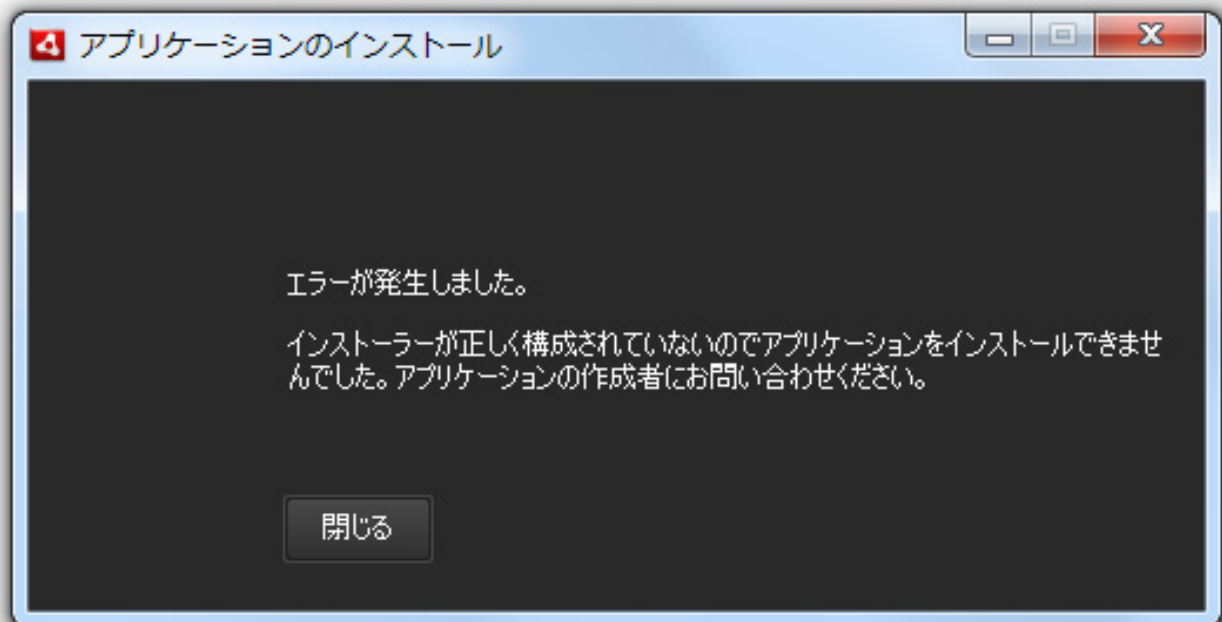
アップデートができない: アップデート時にエラーが表示される

【対策】

「アプリケーションのアップデート時にエラーが発生しました。アップデートをやり直してください。」といったエラーが表示される場合は、インストール権限の無いユーザーでPCにログインし、TieredWorksのアップデートを行っている可能性があります。
インストール権限のあるユーザー（コンピュータの管理権限があるユーザー）にてログインし直し、再度TieredWorksのアップデートをお試しください。

【対策】

インストールされているTieredWorksのバージョンが「Ver1.4.0.2」以前のものの場合、バージョンアップを行おうとすると以下のようなエラーメッセージが表示される場合があります。



この場合には、以下の手順で直接最新版のTieredWorksのインストールを実行してください。

1. サイトデータのエクスポート。
2. TieredWorksのアンインストール。
3. ローカルフォルダ内のデータファイルの削除。
- 4.
5. 下記サイトより最新版のインストーラーをダウンロードし、そちらからインストールを実行。
URL : <http://www.sunfirst.co.jp/download/tw.zip>
6. サイトデータのインポート。

アップデートができない: アップデート時にエラーが表示される

一意的なソリューション ID: #1020

製作者:

最終更新: 2014-09-12 04:38