

アップデートができない: 更新テンプレートのダウンロード時に、「テンプレートの更新に 失敗しました」というエラーが表示される

【対策】

更新テンプレートダウンロード時に、「テンプレートの更新に失敗しました」と表示される事があります。その場合には、セキュリティソフトを停止した状態でもう一度ご確認ください。

Windows

VISTAとウイルスセキュリティゼロの組み合わせでは、セキュリティソフトの停止だけでは症状が改善されない場合があります。その場合には、ウイルスセキュリティゼロをアンインストールすることで解消するケースもございますが、弊社ではセキュリティソフトの再インストールの保証はできかねますので、ご利用お客様の責任において行っていただきますようお願い申し上げます。

一意的なソリューション ID: #1028

製作者:

最終更新: 2014-05-16 06:04