

アップデートができない: 更新テンプレートのダウンロード時に途中で止まる

【対策】

「ダウンロード中 2/42」のように表示され、進行中に止まってしまう場合がございます。

その場合には、セキュリティーソフトを停止した状態で再度お試しください。

また、TieredWorksを再起動し再度更新テンプレートのダウンロードを行うと、ダウンロードが再開される場合があります。

Windows

VISTAとウイルスセキュリティーゼロの組み合わせでは、セキュリティーソフトの停止だけでは症状が改善されない場合があります。その場合には、ウイルスセキュリティーゼロをアンインストールすることで解消するケースもございますが、弊社ではセキュリティーソフトの再インストールなどの保証はできかねますので、ご利用者様の責任において行っていただきますようお願い申し上げます。

一意的なソリューション ID: #1075

製作者: TieredWorksfaq

最終更新: 2014-05-16 06:05