

アップロードができない: 「FTP接続に失敗しました」というエラーが表示される

【対策】

ご利用のPCがインターネットに接続されているかご確認ください。
回線状態によってもエラーが表示される事がありますので、時間をおいて再度お試しください。

【対策】

TieredWorks内、「サイト管理」「ネットワーク設定」【FTPアップロード先情報の設定】が、サーバーの設定書どおりに正しく設定されているかご確認ください。

基本情報 共通情報 **ネットワーク設定**

サイトデータ公開先指定:

FTP設定先へアップロード ローカルネットワーク先へ保存

FTPアップロード先情報の設定:

FTPホストアドレス:

ログインID:

パスワード:

初期フォルダ:

ポート番号:

【対策】

セキュリティソフトによって認証がブロックされている可能性が考えられます。
ご利用のセキュリティソフトの例外設定に「TieredWorks.exe」を設定し、再度お試しください。

例外設定を行ってもエラーが発生する場合は、セキュリティソフトを切った状態でお試しください。

【対策】

ウイルスセキュリティゼロがインストールされている場合には、以下の設定を変更して再度お試しください。

TieredWorks内、「サイト管理」「ネットワーク設定」「FTPアップロード先情報の設定」【FTPホストアドレス】をドメインからIPアドレスに変更。

Windows

VISTAとウイルスセキュリティゼロの組み合わせでは、セキュリティソフトの停止だけでは症状が改善されない場合があります。その場合には、ウイルスセキュリティゼロをアンインストールすることで解消するケースもございますが、弊社ではセキュリティソフトの再インストールなどの保証はできかねますのでご利用者様の責任において行っていただきますようお願い申し上げます。

一意的なソリューション ID: #1030

製作者:

最終更新: 2014-05-16 06:19